



Escuela N° 9-006 "Profesor Francisco Humberto Tolosa".

San Martín 562 – Rivadavia – Mendoza.

Tel: (02623) 442078

Mail: tolosasup@mendoza.edu.ar tolosaterciario@yahoo.com.ar

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS ORGANIZACIONES

CICLO LECTIVO 2011

CURSO: Tercero

ESPACIO CURRICULAR: LOGÍSTICA

Régimen de cursado: Primer cuatrimestre

Formato: Módulo

Carga horaria: 6 horas cátedras

Profesor: Lic. Rosales, Carlos Gabriel

OBJETIVOS:

- Brindar los conocimientos para conducir el proceso de abastecimiento de la organización, cuidando la gestión de inventarios, el transporte y la distribución en el tiempo oportuno para la gestión del negocio.
- Proveer herramientas que permitan administrar el flujo de materiales, la cadena que va desde el proveedor al cliente.
- Analizar los vínculos con las otras áreas de la empresa y apreciar la mejora en la rentabilidad y en los servicios al cliente.



Escuela N° 9-006 “Profesor Francisco Humberto Tolosa”.
San Martín 562 – Rivadavia – Mendoza.
Tel: (02623) 442078
Mail: tolosakup@mendoza.edu.ar tolosaterciario@yahoo.com.ar

ORGANIZACIÓN DE LOS EJES TEMÁTICOS:

EJE N°1: Logística de Negocios y la Cadena de Suministros (SCM)

Principios. Evolución. Importancia. Objetivos. Conceptos de Red y de Valor. Alineación con las necesidades de los clientes internos y externos. La importancia del servicio al cliente. Estrategias.

EJE N°2: Estrategia de Inventarios

Demanda y pronósticos. Modelos de inventarios (Demanda Independiente. Modelos Determinísticos y Modelos Aleatorios. Curvas ABC. Demanda Dependiente. MRP y JIT). Restricciones físicas, administrativas y financieras. Sistemas de planeamiento y gestión de inventarios en función del tipo de productos y demanda. Criterios Push y Pull. Conceptos de Lean y TQC.

EJE N°3: Estrategia de Ubicación

Definiciones estratégicas de localización de las plantas, del almacenamiento y la distribución. Criterios de diseño y gestión. Proceso de planeación de la red.

EJE N°4: Estrategia de Transporte

Impacto del transporte en la supply chain. Conceptos generales. Impacto en el nivel de servicio, inventarios y en el costo. Modos de transporte. Generalidades. Comparativa de costos y prestaciones. Aplicaciones a distintos tipos de cargas y servicios. Transporte Multimodal.

EJE N°5: La logística, costos, sistemas de información y otras prácticas

Factores del costo logístico y su optimización. Análisis de costos, interpretación e impacto. Índices de gestión. Tablero de control logístico
Sistema logístico de información. Distintos sistemas de información. Impacto de la tecnología en los sistemas de información. Identificación por códigos de barra y por radiofrecuencia. Conceptos Básicos. Ventajas. Aplicaciones.
Otras prácticas de las empresas y la logística (Outsourcing, Reingeniería, Downsizing, Respuesta eficiente al cliente)

BIBLIOGRAFÍA

- BALLOU, Ronald H. “LOGÍSTICA Administración de la Cadena de Suministro” Edit. Prentice Hall. 2004, México
- BOWERSOX, Donald J. “Administración y Logística en la Cadena de Suministros”, Edit. McGraw.Hill. 2007 México.
- CHASE Richard B., y otros. “Administración de la Producción y Operaciones para una Ventaja Competitiva”. Mc Graw Hill. 10ª Edición. México 2005.



Escuela N° 9-006 “Profesor Francisco Humberto Tolosa”.
San Martín 562 – Rivadavia – Mendoza.
Tel: (02623) 442078
Mail: tolosakup@mendoza.edu.ar tolosaterciario@yahoo.com.ar

- GAITHER, N. y FRAZIER, G. “Administración de Producción y Operaciones”. Edit. Thomson Editores. Madrid 2000.
- HANDABAKA Alberto Ruibal. “Gestión logística de la distribución física”. Editorial Norma. Buenos Aires 1998.
- KRAJEWSKI, I y RITZMAN, L. “Administración de Operaciones. Estrategia y Análisis”. Edit. Prentice Hall. México 2000.
- MIRANDA GONZÁLEZ, F. y otros. “Manual de Dirección de operaciones”. Edit. Thomson. Madrid 2005.
- MOYANO FUENTES, J. y otros. “Prácticas de Organización de Empresas”. Edit. Prentice Hall. Madrid 2002.

METODOLOGÍA

La metodología de clase será una combinación de las siguientes herramientas pedagógicas: clases expositivas del profesor para presentar los temas fundamentales de la unidad curricular con ejemplos de aplicación, resolución individual y/o grupal de trabajos prácticos, y también, análisis, investigación y exposición por parte del alumno sobre temas asignados por el profesor.

Por lo que las clases serán:

- Clases teórico-prácticas organizadas y dictadas por el profesor.
- Exposiciones de temas por parte del alumno, previamente asignados por el profesor.
- Trabajos Prácticos individuales y/o grupales para plantear temáticas centrales.

TRABAJOS PRÁCTICOS Y EXPOSICIONES ORALES

Trabajo Práctico N°1 Control de inventarios.

Trabajo Práctico N°2 Estrategias de localización.

Trabajo Práctico N°3 Estrategias de transporte.

Exposición oral Otras prácticas de las empresas.

EVALUACIÓN

Se realizará evaluación en base a la asistencia al dictado de clases y al desarrollo y presentación de trabajos prácticos individuales o grupales, donde se evidencie lo referido a la logística de negocios y a la administración de la cadena de suministros. Y una evaluación sumativa con un examen parcial.

Condiciones de regularidad:

- Asistir al 70 % de las clases.
- Presentar y aprobar la totalidad de los Trabajos Prácticos con el 70%.



Escuela N° 9-006 “Profesor Francisco Humberto Tolosa”.
San Martín 562 – Rivadavia – Mendoza.
Tel: (02623) 442078
Mail: tolosakup@mendoza.edu.ar tolosaterciario@yahoo.com.ar

- Presentar y aprobar en forma oral temas asignados.
- Aprobar un examen parcial con el 60%.
En caso de no aprobar el examen parcial se realizará un examen recuperatorio.
En caso de ausencia a algún examen se deberá presentar certificado médico.

CRONOGRAMA

Jueves 14 da abril	La logística y la cadena de suministros, principios, evolución y objetivos. Concepto de valor.
Viernes 15 de abril	
Jueves 21 de abril	Feriado: Semana santa
Viernes 22 de abril	Feriado: Semana santa
Jueves 28 de abril	La logística y la importancia al servicio al cliente. Otras prácticas de las empresas.
Viernes 29 de abril	
Jueves 5 de mayo	Exposición oral: Otras prácticas de las empresas.
Viernes 6 de mayo	Estrategias. Estrategias de inventarios. Demanda y pronóstico.
Jueves 12 de mayo	Modelos de inventarios.
Viernes 13 de mayo	Sistemas de planeamiento y gestión de inventarios. Criterios.
Jueves 19 de mayo	TP N°1: Control de inventarios.
Viernes 20 de mayo	Estrategias de ubicación: planta, almacenamiento y distribución.
Jueves 26 de mayo	Planeación de red.
Viernes 27 de mayo	TP N°2: Estrategias de localización.
Jueves 2 de junio	Estrategias de transporte. Impactos. Modos de transporte.
Viernes 3 de junio	Transporte Multimodal.
Jueves 9 de junio	TP N° 3: Estrategias de transporte.
Viernes 10 de junio	Factores del costo logístico y su utilización.
Jueves 16 de junio	Análisis de costos interpretación e impacto.
Viernes 17 de junio	Índice de gestión. Tablero de control logístico.
Jueves 23 de junio	La logística y los sistemas de información.
Viernes 24 de junio	Identificación por códigos de barras y radiofrecuencia.
Jueves 30 de junio	Examen Parcial
Viernes 1 de julio	La logística y la administración de negocios. Conclusiones.
Jueves 7 de julio	Recuperatorio Examen Parcial
Viernes 8 de junio	La logística y la administración de negocios. Conclusiones.